



CARTA DEI SERVIZI

INDICE



06

UN PO' DI STORIA

08

SPORTELLO INTEGRATO

10

RESIDENZIALITÀ

16

CENTRO DIURNO

17

ASSISTENZA
DOMICILIARE

18

EVENTI

21

RECAPITI

GLI ANZIANI AL CENTRO DEI NOSTRI SERVIZI.

Ser.S.A. si occupa della gestione dei servizi sociali ed assistenziali attraverso la cura, l'assistenza ed il recupero funzionale delle persone anziane.

La nostra idea di cura è **centrata sulla persona**, che vogliamo valorizzare nella sua unicità, tenendo conto della sua storia di vita per raggiungere il miglior benessere possibile.

Questo modello è consolidato da una pluriennale esperienza operativa, da una continua attività di formazione, da un forte radicamento nel territorio, dalla stretta collaborazione con le istituzioni della comunità e dal continuo riscontro/verifica dei progetti in atto.

I familiari dei residenti rappresentano in quest'ottica una risorsa fondamentale e indispensabile per il raggiungimento degli obiettivi di cura e per il mantenimento degli elevati standard dei nostri servizi, che siamo lieti di illustrarvi nelle prossime pagine.

GIANLUCA FUNES

DIRETTORE





UN PO' DI STORIA

IL PASSATO

Nel 1839 viene costituita come “Opera Pia” la Casa di Riposo di Belluno, secondo la legge del tempo, che ne identificava il ruolo caritativo di assistenza e di educazione.

Il Comune di Belluno è presente nella gestione sin dagli anni '80 del 1900; nel 2003, insieme all'Ulss 1 di Belluno, costituisce Ser.S.A. Servizi Sociali Assistenziali spa, azienda a capitale interamente pubblico. L'Ulss partecipa alla gestione fino al 2014, quando Ser.S.A. assume l'attuale forma giuridica di Società a Responsabilità Limitata a socio unico.

IL PRESENTE

Oggi Ser.S.A. srl è **un'azienda partecipata del Comune di Belluno**; raggruppa in un'unica gestione i servizi per le persone anziane over 65 residenti nel territorio comunale.

All'attività di assistenza e cura delle persone anziane in regime residenziale, si affiancano il Centro Diurno semi-residenziale, il Servizio di Assistenza Domiciliare e i servizi sociali per tutti gli over 65.

QUALITÀ CERTIFICATA

Ser.S.A. srl riserva un'attenzione particolare alla qualità dei servizi erogati.

L'azienda possiede infatti un proprio sistema di gestione per la qualità: dal 2010 è certificata secondo le norme internazionali **UNI EN ISO 9001:2015** e **UNI 10881:2013**, quest'ultima specifica per i servizi di assistenza residenziale per anziani.

La nostra organizzazione è certificata per i processi di *"progettazione ed erogazione di servizi socio-sanitari riabilitativi ed assistenziali rivolti ad anziani non autosufficienti e autosufficienti, in forma residenziale e semiresidenziale"*.

Dal 2021 la certificazione è stata estesa anche al servizio di **Sportello Integrato**, per il processo di *"raccolta e valutazione dei bisogni sociali delle persone over 65 e pianificazione degli interventi"*.



La residenza e il centro diurno, inoltre, sono autorizzati ed accreditati come strutture socio-sanitarie presso la Regione del Veneto, secondo la **legge 22/2002** che ne disciplina i percorsi e i requisiti.

La *Politica per la Qualità* vede Ser.S.A. impegnata, tra le altre cose, a:

- adottare un **approccio multidimensionale** nei confronti del residente al fine di conservare, ripristinare o sviluppare le sue capacità funzionali residue e perseguire il miglior grado possibile di salute del residente ed il soddisfacimento dei suoi bisogni;
- promuovere l'**umanizzazione del servizio** adeguandolo nelle sue esplicitazioni in modo da garantire al residente, per quanto possibile, la continuità con i suoi ritmi e modi di vita;
- favorire il dialogo con i residenti e valorizzare l'ascolto, il coinvolgimento e l'integrazione con la **famiglia**, affinché possano contribuire al raggiungimento degli obiettivi sugli stessi utenti;
- promuovere l'incontro con associazioni locali allo scopo di creare occasioni di integrazione tra i residenti e la comunità del quartiere di Cavarazano e della città di Belluno;
- effettuare una continua attività di **formazione** del proprio personale, in modo da aumentarne la preparazione professionale e favorirne la motivazione, così da garantire un'assistenza qualificata ed attenta all'aspetto relazionale con gli utenti.

La *"politica per la qualità"* e il *"codice etico"* sono disponibili integralmente sul sito istituzionale www.sersa.it

SPORTELLO INTEGRATO

Lo **Sportello Integrato** è un servizio di Ser.S.A. srl che ha l'obiettivo di raccogliere e valutare i bisogni sociali dei cittadini over 65 residenti nel Comune di Belluno, orientare verso la rete dei servizi e pianificare gli interventi.



Vi si può accedere liberamente negli orari indicati nella tabella, oppure prenotare un appuntamento al numero **0437 273768**.

	Mattina	Pomeriggio
Lunedì	10:00 - 12:00	chiuso
Martedì	chiuso	16:00 - 18:00
Mercoledì	10:00 - 12:00	chiuso
Giovedì	chiuso	13:30 - 15:30
Venerdì	10:00 - 12:00	chiuso

I SERVIZI DELLO SPORTELLO INTEGRATO

Le assistenti sociali dello Sportello Integrato guidano le famiglie nell'attivazione dei seguenti servizi:

- **Residenzialità:** si occupano dell'iter per l'ingresso in casa di riposo, dalla richiesta di ammissione all'inserimento in graduatoria (vedi sezione apposita);
- **Centro Diurno:** un servizio di accoglienza diurna per anziani, dove trascorrere piacevolmente del tempo in compagnia, mantenere le autonomie e svolgere varie attività di gruppo rientrando la sera al proprio domicilio (vedi sezione apposita).
- **SAD:** Servizio Assistenza Domiciliare e pasti a domicilio (vedi sezione apposita);
- **ICD (Impegnativa di Cura Domiciliare):** è un contributo erogato per l'assistenza delle persone non autosufficienti al proprio domicilio. Serve ad acquistare direttamente prestazioni di supporto e assistenza nella vita quotidiana, ad integrazione delle attività di assistenza domiciliare dell'ULSS;
- **Telesoccorso:** è un sistema attivato dalla Regione del Veneto che prevede il collegamento dell'utente ad una Centrale Operativa funzionante 24 ore su 24, 365 giorni l'anno, tramite l'installazione presso il domicilio di un dispositivo collegato alla linea telefonica fissa e dotato di radiocomando da indossare al collo oppure al polso;
- **Rete Alzheimer:** è il progetto di Ser.S.A. rivolto a persone con demenza e ai loro caregivers. Prevede colloqui telefonici o in sede e interventi a domicilio svolti da un'équipe multiprofessionale (infermiere, logopedista, psicologo, fisioterapista, assistente sociale etc) con una preparazione specifica sulle demenze e sulla gestione delle manifestazioni comportamentali.





RESIDENZIALITÀ

La Residenza “Maria Gaggia Lante” dispone di **155 posti letto**, distribuiti su 3 piani, sale da pranzo, aree ricreative, ambulatori, una cappella, un ampio giardino accessibile, una palestra attrezzata e una sala convegni.

Gli spazi sono organizzati in **7 nuclei**, pensati per accogliere persone con caratteristiche simili, al fine di offrire un'assistenza più personalizzata possibile.

SVP/SLA

All'interno del Nucleo Bucaneve è ubicata la sezione per l'assistenza a persone in **Stato Vegetativo Permanente** o affette da **Sclerosi Laterale Amiotrofica** (SVP/SLA).

La Sezione SVP/SLA è accreditata dalla Regione Veneto per 6 posti letto e utilizzata per tutto il territorio dell'ULSS 1 Dolomiti.

SAPA

All'interno del nucleo Lilla si trova la **Sezione Alta Protezione Alzheimer** (SAPA) che dispone di 10 posti letto e accoglie persone affette da demenza con gravi disturbi del comportamento provenienti da tutta l'area dell'ULSS 1 Dolomiti. Il carattere del ricovero è **temporaneo** e può avere durata di 30, 60 o 90 giorni.

I NUCLEI



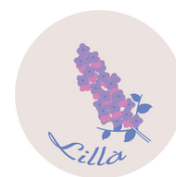
PIANO 2°



P. 1°



PIANO TERRA



L'ACCOGLIENZA

Al momento dell'ingresso presso il Centro Servizi, l'anziano e i familiari vengono ricevuti dall'**assistente sociale** e accolti dal personale del nucleo assegnato. La fase di accoglienza viene preceduta da una serie di colloqui finalizzati a condividere il progetto con la persona e la famiglia e fornire tutte le informazioni necessarie alla permanenza nel Centro Servizi.

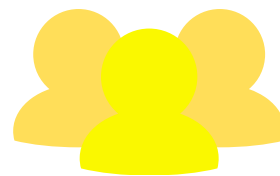
Il nucleo è l'ambiente di vita principale per l'anziano accolto in Ser.S.A.



L'EQUIPE

Il **coordinatore di nucleo** è la figura di riferimento per tutte le attività che vengono svolte nella struttura, assistenziali e di vita quotidiana; egli garantisce il mantenimento degli standard relativi ai servizi alberghieri, di supporto all'assistenza ed alla sicurezza degli ambienti e delle attrezzature.

Il resto dell'équipe multiprofessionale è così composta per ogni nucleo:



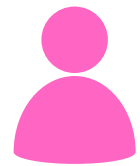
OSS



INFERMIERE



FISIOTERAPISTA



PSICOLOGO



LOGOPEDISTA



EDUCATORE

I PAI

Il gruppo di lavoro del nucleo, nell'incontro di Unità Operativa Interna (UOI), elabora per ogni residente un **Progetto Assistenziale Individualizzato** (PAI), con la definizione degli obiettivi assistenziali e riabilitativi da raggiungere, le modalità di intervento, i tempi e le risorse utili alla loro realizzazione e ne verifica l'esito.

I contenuti del PAI vengono condivisi con l'anziano e/o i familiari attraverso colloqui programmati con il coordinatore di nucleo e i professionisti del gruppo di lavoro.

I SERVIZI OFFERTI

SOSTEGNO PSICOLOGICO

Il servizio di psicologia si occupa di promuovere il benessere emotivo e relazionale della persona residente, dall'accoglienza al fine vita.

L'obiettivo del servizio è la presa in carico dell'anziano attraverso interventi cognitivo-comportamentali, ambientali e relazionali.

Offre inoltre spazi di sostegno e ascolto anche per i caregiver.

Il servizio di psicologia è attivo **dal lunedì al venerdì**.

SERVIZIO EDUCATIVO

Gli educatori accompagnano e sostengono l'anziano nella socializzazione e nelle relazioni interpersonali. A tale scopo sono programmate una serie di attività ricreative, laboratori grafici, pittorici, gruppi di lettura, attività di socializzazione, feste di compleanno, gioco delle carte e della tombola, gite sul territorio per fini culturali, ludici e ricreativi.

Il servizio è garantito in occasione di particolari eventi o festività.

ASSISTENZA MEDICA E INFERMIERISTICA

Il servizio infermieristico è attivo tutti i giorni, nelle 24 ore. Le finalità del servizio infermieristico sono l'assistenza e la cura della salute degli anziani attraverso la soddisfazione dei bisogni individuali e la valorizzazione delle abilità residue. In ogni nucleo è a disposizione un ambulatorio gestito da un infermiere di riferimento.

Ogni anziano viene inoltre preso in carico da uno dei medici convenzionati con l'Azienda ULSS 1. In struttura la presenza è assicurata dal **medico di assistenza primaria** (MAP) dalle 8.00 alle 17.00, dal lunedì al sabato. Nelle ore notturne, nei giorni festivi e pre-festivi il servizio è assicurato dal Servizio Medico di Continuità Assistenziale (Guardia Medica) o dall'intervento di pronto Soccorso dell'Ospedale di Belluno.

FISIOTERAPIA

Il servizio di fisioterapia ha l'obiettivo di mantenere e migliorare l'autonomia funzionale residua degli anziani attraverso attività di riabilitazione specifica, valorizzando la sfera della motricità e il bisogno di movimento, all'interno di un'équipe multidisciplinare.

Si occupa della gestione degli ausili.

Il servizio è attivo **dal lunedì al venerdì**.

ASSISTENZA ALLA PERSONA

Il servizio è organizzato nelle **24 ore**, viene svolto da operatori qualificati ed ha il fine di assicurare il benessere degli anziani per la soddisfazione dei bisogni primari e la cura dell'ambiente di vita.

Assicura ad ogni anziano l'igiene personale, l'aiuto nell'alimentazione, nella mobilitazione, la cura nell'abbigliamento e soddisfa le esigenze quotidiane.

I SERVIZI OFFERTI

LOGOPEDIA

Il servizio di logopedia, attivo dal lunedì al venerdì, si occupa della valutazione e riabilitazione delle difficoltà di deglutizione (**disfagia**).

Collabora inoltre con il resto dell'équipe per la presa in carico multidisciplinare delle patologie neurodegenerative più complesse.

PARRUCCHIERA

Il salone si trova al piano terra nell'ala est. I residenti possono usufruire di taglio e piega, eseguiti da una collaboratrice esterna.

Il servizio è incluso nella retta.

SERVIZIO DI TRASPORTO

Alle persone non-autosufficienti è garantito il trasporto:

- nei presidi ospedalieri siti nel territorio del Comune di Belluno, in occasione di visite programmate;
- per attività ricreative organizzate dal centro servizi all'esterno della struttura.

LAVANDERIA E GUARDAROBA

Vengono garantiti il **lavaggio, la stiratura e il rammendo** della biancheria personale dell'anziano (anche in caso di ricovero in ospedale), resa individuabile e classificata tramite l'apposizione di un apposito dispositivo elettronico nominativo.

L'équipe richiede periodicamente ai familiari la sostituzione/integrazione dei capi di vestiario usurati o non più adatti,

SERVIZIO DI RISTORAZIONE

Ser.S.A. srl è dotata di una cucina interna, con personale dipendente, che provvede alla preparazione di tutti i pasti dei residenti. Il menù giornaliero, articolato su 4 settimane e 2 stagionalità, è consultabile in ogni nucleo ed è validato dal servizio di Dietologia dell'ULSS 1.

E' garantita la somministrazione di pasti a consistenza modificata per gli anziani disfagici e il supporto per coloro che non sono in grado di alimentarsi in autonomia.



I SERVIZI OFFERTI

ASSISTENZA RELIGIOSA

La nostra residenza ospita una graziosa cappella, nella quale si svolgono le funzioni religiose.

L'eucaristia viene celebrata dal parroco di Cavarzano con cadenza regolare. La **Santa Messa** è comunque garantita in occasione delle principali ricorrenze religiose, per permettere a residenti e familiari che lo gradiscono di partecipare.



VOLONTARIATO

Ser.S.A. promuove e valorizza le attività delle associazioni di volontariato, al fine di migliorare la qualità complessiva della vita degli anziani nella residenza.

I volontari, coordinati dal Servizio Educativo, offrono supporto nelle diverse attività del centro servizi.

In particolare, possono accompagnare le persone in ospedale, in occasione di visite od esami programmati, oppure accompagnarle all'esterno della struttura per passeggiate o semplici commissioni. Partecipano inoltre alle attività ludiche e agli eventi proposti dalla struttura.

Tutti i volontari che operano in Ser.S.A. sono iscritti ad **associazioni di volontariato** del territorio, con le quali Ser.S.A. Srl ha stipulato convenzioni che garantiscono la tutela della sicurezza del volontario e delle persone assistite attraverso idonee coperture assicurative, e la **tutela della privacy** dei residenti ai sensi del Regolamento Europeo di protezione dei dati (GDPR 2016).

Ogni attività svolta nei confronti della persona residente da parte dei volontari viene supervisionata e controllata dall'équipe multidisciplinare. Nel caso in cui la persona residente o il familiare non vogliano il supporto del personale volontario, è sufficiente comunicarlo all'infermiere o al coordinatore del nucleo.



VISITE AI RESIDENTI



La famiglia, qualsiasi essa sia, è un elemento di estrema importanza per tutti i nostri residenti. Per questo in Ser.S.A. grande attenzione viene posta alle visite di parenti ed amici. In generale, **la Residenza è accessibile tutti i giorni, 365/7.**

La nostra équipe suggerisce di effettuare le visite in alcune fasce orarie per facilitare l'assistenza nei nuclei e garantire il massimo comfort ai residenti:

- al mattino, **dalle 9.15 alle 11.15** per tutti i nuclei;
- al pomeriggio, **dalle 15.00 alle 17.30** per il nucleo **Lillà**
 - **dalle 15.00 alle 17.00** per i nuclei **Bucaneve, Margherita e Mimosa**
 - **dalle 15.15 alle 17.15** per i nuclei **Stella Alpina e Ciclamino**
 - **dalle 15.30 alle 18.00** per il nucleo **Fiordaliso**

Per il nucleo SAPA, Alta Protezione Alzheimer, le prime visite dopo l'accoglienza saranno programmate con il supporto e la mediazione, ove necessaria, del servizio di psicologia del nucleo.

In situazioni emergenziali o pandemiche, la Direzione potrà limitare, anche totalmente, l'accesso di terzi alla Residenza, in ottemperanza alle normative vigenti e sempre nell'ottica di tutelare la salute e l'incolumità di ospiti e personale. Per lo stesso motivo, potrebbero essere richiesti specifici requisiti per l'ingresso.

CENTRO DIURNO

Il Centro Diurno “Girasole”, ubicato presso il padiglione servizi della struttura, è organizzato per accogliere anziani autosufficienti e non autosufficienti; promuove interventi educativi e socializzanti ed attività mirate alla stimolazione cognitiva e motoria.



Agli ospiti è garantita una completa assistenza individuale: aiuto nella deambulazione e durante i pasti, assistenza nell'igiene personale e nella cura di sé; è possibile usufruire del bagno attrezzato (attivando il Servizio di assistenza domiciliare).



Per ciascun ospite l'équipe multidisciplinare realizza un **Progetto Assistenziale Individualizzato** con interventi personalizzati, in condivisione con lo stesso e la sua famiglia.

Il tempo di permanenza e le modalità di frequenza al servizio possono variare in base ai bisogni della persona o alle necessità del servizio stesso: è possibile frequentare il Centro Diurno **solo mezza giornata, oppure la giornata intera**, usufruendo del pranzo ed eventualmente della cena.

Il trasporto, garantito al mattino e al pomeriggio, viene attuato dalla Ser.S.A. in collaborazione con i volontari del Comitato d'Intesa.

Il Centro Diurno è aperto dal lunedì al venerdì, dalle 07:00 alle 18:00.
Chiuso nei giorni festivi.

ASSISTENZA DOMICILIARE

Il servizio di assistenza domiciliare prevede **interventi a domicilio** finalizzati alla diretta assistenza all'utente e alla sua famiglia attraverso:

- aiuti volti alla cura della persona: igiene personale, bagno assistito, vestizione, aiuto nella preparazione e somministrazione del pasto, mobilitazione di persone non deambulanti;
- prestazioni igienico-sanitarie di semplice attuazione in collaborazione con i servizi sanitari: assistenza per la corretta esecuzione delle prescrizioni farmacologiche, misurazione della temperatura corporea, con esclusione delle prestazioni tipicamente infermieristiche;
- aiuto nella gestione della casa: cura delle condizioni igieniche, piccolo bucato, cambio biancheria ecc.;
- interventi di accompagnamento: per accesso ad altri servizi (es. visite specialistiche, ecc.), per spese e commissioni varie, per favorire la socializzazione e/o la partecipazione ad attività ricreative (es. frequenza al Centro Diurno);
- supervisione, visite di monitoraggio, sostegno relazionale, consulenza, formazione e supervisione ai familiari e a personale di supporto esterno alla famiglia;
- consegna **pasti** a domicilio.

Il servizio è fruibile dal lunedì al sabato, dalle 07:00 alle 21:00.



EVENTI

FESTIVAL DEL BUON INVECCHIAMENTO



Ser.S.A. si impegna a promuovere la cultura del buon invecchiamento in un costante dialogo con il territorio. In questa sezione riportiamo, a titolo esemplificativo, alcuni momenti, eventi e manifestazioni in cui abbiamo cercato di tradurre nella realtà questo intento. Come il **"Festival del buon invecchiamento"**, che si tiene dal 2017, nel mese di settembre, in occasione della giornata mondiale dell'Alzheimer (21/09): si tratta di una manifestazione rivolta agli anziani residenti in struttura, ai loro familiari e a tutti i cittadini, con momenti formativi sui temi della terza età e ludico-ricreativi anche intergenerazionali.



La pedonata "Mi te ò già vist... in giro" dal Festival 2019.

EVENTI

24 ORE DI SAN MARTINO

La 24 ore di San Martino è una delle manifestazioni podistiche più longeve d'Italia e si svolge tradizionalmente nel secondo weekend di Ottobre. Nel 2019 per la prima volta una squadra composta unicamente da dipendenti e familiari della "Gaggia Lante" ha partecipato alla kermesse. Al di là del risultato sportivo, la 24 ore rappresenta un'occasione unica per coniugare sport, buon invecchiamento, socialità e convivialità intergenerazionale.

Alcuni dei residenti, infatti, hanno ogni anno la possibilità di calcare la **pista d'atletica** accompagnati dal personale di Ser.S.A.

L'iniziativa rientra nella mission aziendale di promozione della cultura del buon invecchiamento e di apertura e partecipazione agli eventi cittadini.



MAGICO NATALE

Tra le iniziative più apprezzate da residenti e familiari ricordiamo quelle relative alle festività natalizie, un periodo dell'anno particolare e molto sentito.

A dicembre il giardino della Gaggia Lante si trasforma in un **villaggio natalizio**, con mercatini di artigianato, stand enogastronomici e un Babbo Natale in carne ed ossa per allietare giovani e meno giovani.

Non manca poi il tradizionale "concerto di Capodanno", per questioni logistiche sincronizzato con quello di Tokyo, le nostre ore 15 del 31 Dicembre!



EVENTI

CHICCHI DI MEMORIA

"Chicchi di Memoria" è il primo "**Caffè Alzheimer**" della provincia di Belluno; nati da un'idea dello psicologo olandese Bere Miesen, i Caffè Alzheimer sono anzitutto un luogo accogliente, dove i partecipanti possono esprimersi con libertà ed essere ascoltati da figure esperte, in un'atmosfera informale.

Offrono informazioni sulla malattia, sui servizi disponibili e su come prendersi cura della persona affetta da demenza.

Ogni mese un professionista di Ser.S.A. affronta un argomento diverso, condividendo le sue conoscenze con i caregivers con un linguaggio semplice e fornendo spunti pratici. È garantito anche un servizio di intrattenimento e di custodia per gli anziani, per favorire la partecipazione all'incontro del familiare.



REALIZZA UN SOGNO

Chiudete gli occhi e pensate ad un vostro desiderio che è lì, in fondo al cassetto dei sogni.

Ce l'avete?

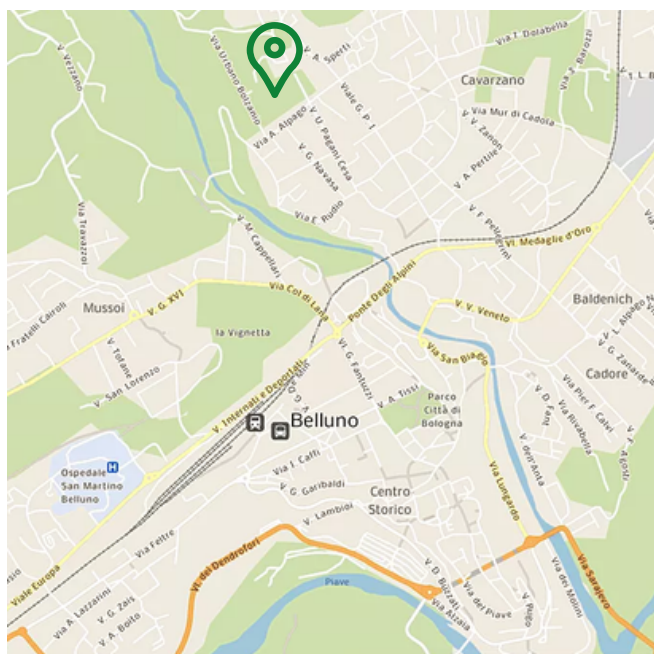
Nella nostra residenza noi abbiamo un intento: quello di provare a realizzare i sogni nel cassetto dei nostri residenti. Rivedere la propria casa, pranzare al ristorante, visitare la basilica del Santo a Padova, esporre i propri quadri in una mostra personale oppure incontrare il proprio sciatore preferito.

Piccoli o grandi, i sogni dei nostri anziani meritano di essere conosciuti, pianificati, e, quando si può, realizzati!

Nella foto, "l'albero dei sogni", dove sono esposte le foto dei desideri dei residenti realizzati in Ser.S.A.



RECAPITI



DOVE SIAMO

Ser.S.A. srl, la residenza "Gaggia Lante", lo Sportello Integrato e il Centro Diurno sono ubicati nel Comune di Belluno, in prossimità del nucleo storico della frazione di **Cavarzano**, raggiungibile in auto (ampio parcheggio sul retro) o con i mezzi pubblici (linea H DolomitiBus).

 **via Andrea Alpago 1, Belluno.**

E-MAIL E PEC



info@sersa.it



sersa@pec.sersa.it

SOCIAL NETWORK

Ser.S.A. è presente ed attiva anche sui social network, in particolare sulla piattaforma **Facebook**; la nostra pagina viene costantemente aggiornata con le ultime iniziative, novità e comunicazioni istituzionali. Seguici anche tu!



Residenza "Gaggia Lante"
SERSA Belluno

SITO INTERNET

Il sito internet istituzionale, raggiungibile all'indirizzo **www.sersa.it**, contiene utili informazioni e documenti per conoscere i nostri servizi, oltre che le offerte di lavoro e i bandi di concorso per il reclutamento del personale.

WHATSAPP

I familiari della "Gaggia Lante" e del Centro Diurno possono ricevere puntuali aggiornamenti direttamente sul proprio smartphone, attraverso il **broadcast whatsapp**. 
Al momento dell'accoglienza vi saranno forniti i recapiti per accedere al gruppo.

NUMERI DI TELEFONO

Il nostro centralino è attivo in orario d'ufficio e attraverso esso potrete mettervi in contatto con gli uffici amministrativi per informazioni generali, l'ufficio fatturazione o con i professionisti dei nuclei. Il numero è comunque attivo sulle 24 ore, a cura del servizio infermieristico.

Per ricevere informazioni sul vostro caro accolto in struttura, è preferibile contattare direttamente il nucleo di residenza, ai recapiti sottostanti.

Centralino	0437 273511
Sportello Integrato	0437 273768
SAD	0437 273792
Centro Diurno	0437 273729

RESIDENZIALITÀ		
Coordinatore	0437273772	
Assistente sociale	0437273719	
Nuclei	Infermieri	Operatori
Mimosa	0437 273773	0437 273711
Bucaneve	0437 273752	0437 273724
Margherita		0437 273776
Ciclamino	0437 273769	0437 273723
Stella Alpina	0437 273726	0437 273714
Lillà		0437 273770
Fiordaliso	0437 273730	0437273720



Il Centro Servizi per Anziani "Ser.S.A. s.r.l.", in ottemperanza al decreto del Consiglio dei Ministri n.65 del 19/05/95, adotta la Carta dei Servizi per illustrare le caratteristiche funzionali e strutturali della Società e la mette a disposizione degli anziani, dei familiari, dei cittadini, delle istituzioni, degli operatori dei servizi e dei suoi collaboratori ai fini di permettere loro di esercitare concretamente il diritto di libera scelta.